

Vanliga frågor till ridskolan...

Behöver jag återanmäla mig eller mitt barn till nästa termin?

Nej, det behöver du inte. Vill du eller ditt barn behålla er ridskoleplats till nästa termin behöver ni inte informera oss, detta sker automatiskt. Vill ni däremot **inte** behålla er plats, behöver ni säga upp platsen skriftligt via mail till info@hsoab.se senast 4 veckor innan terminsavslut.

Kan jag betala per ridlektion?

Nej, alla våra ordinarie ridgrupper faktureras terminsvis via mail. Det betyder att den mailadress som du använder i Hippocrates behöver vara uppdaterad. Vi skickar även informationsbrev och övrig information till den mailadressen. Om du bokar en ridskoleplats i början av terminen har du även möjlighet till delbetalning på 3 tillfällen. För att kunna göra detta behöver du klicka i rutan "aktivera delbetalning" under grundinställningar i ditt Hippocrateskonto. Enskild pararidning faktureras via mail varannan månad. Har du ett bidrag som du vill använda till ridning - kontakta info@hsoab.se så hjälper vi dig.

Är ni kopplade till Epassi eller andra friskvårdstjänster?

Nej. Däremot kan du smidigt få ut ett friskvårdskvitto för din ridning i Hippocrates när din faktura är betald. Detta gör du under fliken ekonomi friskvårdsintyg.

Hur gör jag för att kunna byta ridplats till nästa termin, eller byta gruppnivå?

Vill du byta ridgrupp/ riddag så behöver du logga in på ditt Hippocrateskonto och ställa dig i ridskolans kö för gruppbyten och gärna skriva en kommentar om önskemål. Då kommer administrationspersonalen se detta inför terminsbytet.

Din ridlärare kommer att meddela och automatiskt byta gruppnivå när du är redo för det. Funderar du på om du är i rätt gruppnivå kan du alltid fråga din ridlärare. Det är din ridlärare som har bäst koll på vilken nivå som passar dig och din utveckling. Ofta rider man flera terminer i respektive gruppnivå innan man byter. [Se utbildningsplanen här.](#)

Jag eller mitt barn har tappat intresset för ridning, kan vi säga upp vår ridskoleplats även om terminen är igång?

Självklart kan vi aldrig tvinga dig att delta på dina lektioner. Däremot är terminsplatsen personlig och du är betalningsskyldig för resterande terminen.

Dock försöker vi om möjligt att hjälpa till att hitta en ersättare till din plats. Kontakta oss på info@hsoab.se. Vi kan däremot inte garantera att vi kan hitta en lösning.

När släpps igenridningarna? Jag hittar aldrig någon!

Som elev kan du boka av din ridlektion fram till klockan 12:00 samma lektionsdag för att få ett giltigt igenridningstillfälle. Sedan behöver du själv hålla utkik efter igenridningstillfällen i Hippocrates. Alla, för dig möjliga igenridningstillfällen syns automatiskt på ditt konto i Hippocrates.

Vi vill även poängtera att igenridning endast är en service vi erbjuder i mån av tid och plats. Det betyder att det inte alltid finns igenridningstillfällen att tillgå. Som elev kan du rida igen i din nivå eller nivåer under din. Det kan även vara så att vissa nivåer inte har någon annan ridgrupp på samma nivå att rida igen i. Igenridningstillfällen kan inte sparas mellan terminer.

Hyr ni ut era hästar på sommaren?

Nej. Våra hästar går på sommarbete och vilar när de inte går på ordinarie eller ridläger. 😊

Jag lyckas inte komma in på Hippocrates, Vad är ridskolans kod?

Testa att logga in här: <https://elevportal.hippocrates.se>

Använd din registrerade mailadress och lösenord. Ridskolans kod är: hso

Om ni fortfarande inte kan logga in, kontakta; info@hsoab.se

Jag vill rida i inriktningsgrupp, hur gör jag?

För att komma med i en inriktningsgrupp behöver du ställa dig i vår kö i Hippocrates.

För att få rida i en inriktningsgrupp behöver du även rida i en ordinarie ridskolegrupp.

Vi har inriktningsgrupper i markarbete, hoppning och dressyr. Grupperna har färre deltagare än ordinarie ridskolegrupper. Du kan läsa mer om priser på vår hemsida:

www.smedstadridsportcenter.se.

Vi har även vanliga ridgrupper som är inriktade på dressyr, det betyder att elevantalet är detsamma som en ordinarie ridgrupp men hopp-passen är borttagna.

Kan man tävla på skolhästar?

Vi försöker att erbjuda elever i inriktningsgrupperna att delta på våra lokala hemmatävlingar på anläggningen. Detta sker i samråd med din ridlärare.

Kan jag boka privatlektioner hos er även om jag inte är ordinarie elev?

I första hand är våra privatlektioner släppta i systemet till våra ridande elever. Däremot kan du alltid kontakta oss så att vi kan ha dig i vår kö eller boka in dig på en ledig tid. Kontakta info@hsoab.se så hjälper vi dig!

Jag har inte möjlighet att rida varje vecka, kan jag delta på lektioner ändå?

Vi har precis startat med att erbjuda varannan veckas ridning, för dig som inte har möjlighet till ridning varje vecka utan vill komma varannan. Det finns en kö i Hippocrates där du behöver ställa dig och även skriva en kommentar om vad du har för önskemål på nivå och vecka så kommer ridskolan att kontakta dig när det finns en ledig tid som stämmer överens med dina önskemål 😊

Har du fler frågor?

Kontakta oss på kontoret via telefon: 013-3900270

eller via mejl info@hsoab.se

Frågor som rör din ridgrupp tas enklast med din ridlärare. [Alla kontaktuppgifter hittar ni här.](#)